

Уважаемые гости!

Мы рады приветствовать Вас в латвийской столице Риге и гостинице AVALON HOTEL & Conferences. Благодарим Вас за то, что для проведения своего отдыха Вы отдали предпочтение именно нашей гостинице.

Мы будем поистине рады предоставить Вам наши услуги, сделав Ваше пребывание у нас необычайно приятным и незабываемым.

Нижеследующая информация приведена в алфавитном порядке, что позволит Вам быстро и легко получить представление о предлагаемых гостиницей услугах и возможных мероприятиях.

Желаем Вам приятного отдыха!

С искренним уважением,

Команда гостиницы AVALON HOTEL & Conferences

A

АВАЛОН

Superior класса 4-звездочная гостиница, расположенная в старом городе в центре Риги, предлагает для размещения 111 стандартных номеров, номера бизнес класса, полулюксы и люксы. В гостинице имеется ресторан, лобби-бар, спортзал, банкетная площадка на крыше 6-го этажа, залы для проведения семинаров, конференций и презентаций, а также подземный гараж и стоянка для автобусов. Предоставляются также услуги прачечной, бизнес-услуги и информационные услуги для туристов.

Для получения дополнительной информации просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

Аварийные выходы

Аварийные выходы указаны на плане пожарной эвакуации, находящемся на двери Вашего номера.

Аптечка Первой Помощи

Аптечка первой помощи доступна в службе регистрации и обслуживание гостей

Б

Багаж

Для получения информации о возможностях транспортировки и хранения багажа просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей. В случае необходимости просьба набрать «0».

Банкетный зал на 6-ом этаже

Зал может быть использован для проведения успешных конференций, семинаров или торжеств. Площадь составляет 42 кв.м. В случае возникновения вопросов просьба обращаться по телефону 2404 или набрать «0».

Банкеты

Наш сотрудник, ответственный за проведение конференций и банкетов, с радостью предоставит Вам всю необходимую информацию о возможностях технического обеспечения и меню. Просьба обращаться по телефону 2404.

Бар

Лобби-бар расположен на 1-ом этаже гостиницы. Рабочее время с 12:00 до 24:00 часов или до последнего посетителя. В случае возникновения вопросов просьба обращаться по телефону 2401 или набрать «0».

Безопасность

В гостинице и на ее территории осуществляется круглосуточное видео-наблюдение и охрана. Предоставляются карты-ключи с магнитной кодировкой на определенный период времени. Также существует возможность немедленной связи с государственным полицейским управлением.

Бизнес-услуги

Чтобы воспользоваться услугами копирования, факса, сканирования документов, эл. почты, перевода или какими-либо другими бизнес-услугами, просим обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

Бронирование номеров

Не забудьте забронировать номер в нашей гостинице для Вашего следующего визита. Просьба обращаться по телефону 2204, «0» или написать нам на электронную почту reservations@hotelavalon.eu.

Будильник

В случае необходимости просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

Бюро находок

Просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей. В случае необходимости просьба набрать «0».

Г

Глажка белья

В каждом номере имеется утюг и гладильная доска с функцией автоматического отключения после 5, 10 или 15 минут простоя.

ГМП

AVALON HOTEL & Conferences – первая гостиница в Риге, являющаяся представителем движения «Без генетически модифицированных продуктов и организмов».

Green Key

В январе 2015 года AVALON HOTEL & Conferences награжден эко-сертификатом „Green Key”. Это международный добровольный экологический знак туристических достопримечательностей для содействия устойчивому развитию туризма. „Green Key” является крупнейшим мировым эко-сертификатом для проживания. Этот эко-сертификат подтверждает приобретение Avalon Hotel & Conferences чувство ответственности за окружающую среду и общество.

Д

Дети

Размещение одного ребенка в возрасте до 12 лет (включая) является бесплатным, при условии, что ребенок использует имеющихся кроватей в номере вместе с родителями.

Детские кроватки и горшки

Предоставляются для 1 ребенка в возрасте до 3 лет (включая) без дополнительной платы.

Для резервирования просим обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрать «0». Количество детских кроваток и горшков ограничено.

Диетическое меню

Для согласования блюд по Вашему желанию просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или официантом ресторана, набрав «0» или 2401.

Домашние животные

Держать в гостинице домашних животных запрещено.

Домашняя страница

Официальная домашняя страница гостиницы – www.hotelavalon.eu.

Дополнительная кровать

За дополнительную плату может быть предоставлена софа, просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

Дополнительные подушки

Дополнительные подушки находятся в шкафу в Вашем номере. В случае необходимости просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

З

Завтрак

Предлагается завтрак в виде горячего буфета. В высокий сезон завтрак в ресторане AVALON подается с 7:00 до 11:00 часов, в низкий сезон в рабочие дни – с 7:00 до 10:00 часов, по субботам и воскресеньям – с 8:00 до 11:00 часов. В случае, если Вы прибываете в гостиницу рано утром, добро пожаловать наслаждаться нашим завтраком за дополнительную плату. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, обращайтесь в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

Завтрак в номер - Просим заполнить форму для заказа завтрака и оставить ее в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей или на наружной двери своего номера до 22:00 часов предыдущего дня, или заказать завтрак по телефону 2401, или набрав «0».

Знак качества

Отель AVALON HOTEL & Conferences награжден знаком качества туристических услуг „Q-Latvia”. Для дополнительной информации, пожалуйста свяжитесь с со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».

Зонты

В случае необходимости просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

И

Интернет

Высокоскоростное беспроводное подключение к сети Интернет доступно в гостинице бесплатно. В случае необходимости просьба набрать «0».

Instagram

Подписывайтесь и следите за новостями нашей гостиницы в Instagram, перейдя по ссылке www.hotelavalon.eu

Информация об аэропорте

Для получения сведений об авиарейсах, трансферах или другой информации об аэропорте просим обращаться по телефону в Службу регистрации и обслуживания гостей. Сообщение с Международным аэропортом «Рига» обеспечивается с помощью средств общественного транспорта – автобуса № 22. Если Вы едете из аэропорта, следует выходить на автобусной остановке «Autoosta». Транспорт до аэропорта отходит с автобусной остановки «13. Janvāra iela», расположенной напротив гостиницы. В случае возникновения вопросов просьба набрать «0».

К

Карты

Карты города можно получить в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей.

Компьютер

В Вашем распоряжении находится компьютер в Лобби-баре. Пользование компьютером бесплатно.

Кондиционеры воздуха

Все номера гостиницы и помещения общего пользования оснащены кондиционерами воздуха. Для обеспечения оптимальной работы кондиционеров в Вашем номере просим убедиться, что окна в номере закрыты. Они создают приток свежего воздуха только в летний сезон при температуре выше + 20°C.

Конференц-залы

Предлагаем конференц-залы вместительностью до 180 участников. Для получения более подробной информации просим связаться с руководителем отдела конференций и банкетов по телефону 2404.

Кредитные карты

В гостинице принимаются кредитные карты American Express, Visa, MasterCard, Maestro и EuroCard. Просим заранее пройти процедуру авторизации кредитных карт, которые планируется использовать для оплаты услуг гостиницы.

Курьер

Курьерские услуги доступны на стойке регистрации за дополнительную плату. За дополнительной информацией обращайтесь в Службу регистрации и обслуживания гостей или наберите «0».

Л

Лифты

Для удобства гостей в гостинице имеется 2 панорамных лифта от подземной автостоянки до 8-го этажа.

М

Местонахождение

Гостиница расположена в Старой Риге вблизи реки Даугава, церкви Св. Петра, Латвийской Национальной оперы, Дома Черноголовых, Рижского Центрального рынка, Центрального вокзала и крупнейших торговых центров.

Мини-бар

Для Вашего удобства номера оснащены небольшим холодильником. Его содержимое обновляет каждый день. Если Вам необходимы другие напитки, просим Вас связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0». Питьевая вода в бутылочках находится на столе в Вашем номере и может поставляться в номер каждый день за дополнительную плату. В качестве гарантии для мини-бара считается преавторизация кредитной карты или предварительный депозит в размере 70,00 евро. Пожалуйста, не используйте мини-бар для хранения Ваших личных продуктов!

Если Ваш мини-бар закрыт, пожалуйста, свяжитесь со Службой регистрации и обслуживания гостей или наберите «0».

Н

Номера

Гостиница AVALON предлагает 111 стандартных номеров, номера бизнес класса, полулюксы и люксы, семейные номера, смежные номера, а также номера для гостей с особыми потребностями.

Все номера оснащены кондиционерами воздуха, беспроводным подключением к сети Интернет, утюгом и гладильной доской а так же принадлежности для чая / кофе.

Номера для некурящих

В гостинице имеются номера для некурящих. Штраф за курение в номере для некурящих составляет EUR 100.00.

О

Обед «с собой»

Гостям предлагается возможность заказать обеденный комплект «с собой» в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей. Для получения информации о меню и ценах просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

Обслуживание номеров

Доступно с 7:00 до 23:00. Меню Вы можете найти на письменном столе в Вашем номере.

Окна

Окно открывается только 20 см. Для получения дополнительной информации просим обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

Опросный лист	Чтобы оценить качество предоставляемых нами услуг, в каждом номере имеется опросный лист. Просим Вас заполнить его и передать в отдел Службы регистрации и обслуживания гостей.
Открытки/письма	Вы можете отправить открытки и письма с помощью Службы регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».
Охлаждаемые ящики	В отеле есть охлаждаемые ящики для хранения еды / лекарств. Пожалуйста, свяжитесь со Службой регистрации и обслуживания гостей, набрав «0». Количество ящиков ограничено.

П

Питьевая вода	Просим использовать воду в бутылках или связаться с рестораном гостиницы по телефону 2401 или набрав «0».
Повреждение и кража	Обратите внимание, что Вы несете ответственность за любой ущерб и / или недостающие предметы в Вашей комнате. Отель оставляет за собой право взимать плату в соответствии с прайс листом отеля.
Подарочные карты	Вы можете заказать подарочную карту на проведение ночи в гостинице, а также на пользование услугами ресторана и другими услугами гостиницы, обратившись в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».
Подушки	<i>SleepAngel</i> [®] подушка является самой чистой в мире с доказанной способностью не накапливать микробы, бактерии, аллергены и даже вирусы. Наслаждайтесь отдыхом, зная, насколько он чистый и свежий - почти как новый. Для гостей отеля AVALON HOTEL & Conferences гарантирована самая низкая цена на покупку подушек. Дополнительная информация в Службе регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».
Политика конфиденциальности	Вы можете ознакомиться с политикой конфиденциальности отеля на нашем сайте https://hotelavalon.eu/about-us/privacy-policy
Поздравления	В гостинице имеются особые предложения по случаю дня рождения, годовщины и других торжеств. Просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».
Посетители	В целях личной безопасности после 23:00 посетителей проверяют работники службы охраны гостиницы. Если у Вас запланирован поздний визит посетителей, просим зарегистрировать их, обратившись в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».
Почта	Почтовые услуги доступны в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей. Входящая почта будет храниться для Вас в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей.
Прибытие	Регистрация прибытия осуществляется начиная с 15:00 часов. В случае необходимости более ранней регистрации просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или руководителем Службы бронирования, набрав «0» или 2204.
Принадлежности для откупоривания бутылок	В случае необходимости просим обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей, набрав «0», а также в бар или ресторан по номеру 2401.
Просьба не беспокоить	Если Вы желаете, чтобы Вас не беспокоили, просим повесить на ручку двери Вашего номера с внешней стороны табличку с надписью «Do Not Disturb».
Противопожарные	В целях предосторожности просим ознакомиться с планом аварийных

мероприятия

выходов, который находится на дверях гостевой комнаты на каждом этаже. В случае пожара пользоваться лифтом запрещено. Используйте лестницы, имеющие указатели выхода в случае пожара.

Р

Регистрация отъезда

Освободить номер необходимо до 12:00. Если Вы желаете выписаться из гостиницы в более позднее время, просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей набрав «0».

Ресторан

Ресторан RESONANCE расположен на 1-ом этаже гостиницы. Рабочее время каждый день с 12:00 до 23:00. Обслуживаем выездные банкеты и делаем торты на заказ. В случае возникновения вопросов просьба обращаться по телефону 2401 или 2404.

С

Сейф

Для обеспечения максимальной безопасности мы рекомендуем поместить ценные вещи и документы в индивидуальный сейф, расположенный в Вашем номере. Руководство гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, находящиеся в Вашем номере.

Сообщения

Вы можете оставить свои сообщения в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей. В случае необходимости просьба набрать «0».

Специальные предложения

Чтобы получить информацию о специальных предложениях гостиницы, просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

Спортзал

В отеле есть тренажерный зал на 6 этаже. Спортзал открыт с 07:30 до 22:00. Пожалуйста, используйте дверную карту, чтобы открыть дверь спортзала. За дополнительной информацией обращайтесь на Службу регистрации и обслуживания гостей или позвоните по номеру «0».

Стирка белья, химчистка

Просим использовать бельевого мешок, находящийся в Вашем номере, и доставить его для стирки, глажки или химчистки в отдел Службы регистрации и обслуживания гостей. Услуги предоставляются за дополнительную плату. Услуги химчистки предоставляются с понедельника по пятницу. Услуги химчистки предоставляются с понедельника по пятницу.

Одежду, которую получим до 10.00 утра вернем в тот же день.

Одежду, которую получим после 10.00 утра вернем на следующий день до 12.00 дня.

Дополнительную информацию можно получить, обратившись в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».

Стоянка

За дополнительную плату гостям предлагается воспользоваться охраняемой автостоянкой и подземной стоянкой. В случае необходимости просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».

Т

Телевидение	Телевизор в Вашем номере бесплатно транслирует пакет кабельных программ. Список ТВ каналов смотрите в конце алфавитного указателя.
Телефонная связь	Номер телефонной станции гостиницы: +371 67169999.
Телефонные звонки	<p>Местные звонки: 9+№ тел.</p> <p>Международные звонки: 9+0+Код страны+Код региона+№ тел.</p> <p>Из номера в номер: 1+Тел. Номера</p> <p>Внутренняя телефонная связь в гостинице предоставляется бесплатно. Телефонные коды стран находится в конце алфавитного указателя.</p>
Техническое обеспечение	Чтобы получить помощь в обслуживании элементов оснащения номеров, просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей. В случае необходимости просьба набрать «0».
Трансферы	Для получения информации о возможностях трансфера для индивидуальных или групповых поездок просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей или набрать «0».
Twitter	Подписывайтесь и следите за новостями нашей гостиницы в Twitter, перейдя по ссылке www.hotelavalon.eu

У

Уборка номеров	Оставляя номер, пожалуйста, повесьте на дверную ручку номера с внешней стороны табличку с надписью «Please Clean» или свяжитесь со Службой уборки номеров по телефону 2500, или набрав «0». Если Вы хотите чтобы Вам поменяли полотенца, пожалуйста оставьте их на полу.
Услуги такси	Просим связаться со Службой регистрации и обслуживания гостей, набрав «0».

Ф

Факс	Свои факсовые сообщения следует отправлять в Службу регистрации и обслуживания гостей по номеру +371-67160751. После получения сотрудники Службы регистрации и обслуживания гостей свяжутся с Вами. Для отправки факсового сообщения просьба обращаться в Службу регистрации и обслуживания гостей.
Facebook	Присоединяйтесь к кругу друзей нашей гостиницы в Facebook, перейдя по ссылке www.hotelavalon.eu .
Фен	Во всех гостевых ванных комнатах есть фен.
Фотокопирование	Услуги фотокопирования доступны в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей за дополнительную плату.

Х

Хозяйственный отдел гостиницы	Здесь Вы можете получить одеяла, подушки, полотенца и детские кроватки. В случае необходимости просьба обращаться по телефону 2500 или набрать «0».
--------------------------------------	---

HDMI вход

Для подключения своего устройства к телевизору, пожалуйста используйте розетку в стене около стола перед включением телевизора. Дополнительную информацию можно получить, обратившись в Службу регистрации и обслуживания гостей или набрав «0».

Ц

Цветы

Клиенты гостиницы могут заказать цветы в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей за дополнительную плату. В случае необходимости просьба набрать «0».

Э

Электричество

Гостиница снабжается электропитанием 220 В переменного тока. Для электрических бритв предназначены разъемы 220 В, расположенные в ванной комнате.

Электронные карточки-ключи от номеров

Двери всех номеров оснащены системой электрических карт. Для возобновления подачи электроэнергии в номере просим поместить карточку-ключ в предназначенный для этого разъем. Покидая номер, не забывайте брать карточку-ключ с собой. В день выписки из гостиницы просим оставить карту-ключ в отделе Службы регистрации и обслуживания гостей.

Международные телефонные коды

Страна	Телефонные коды	Цена за минуту в EUR
Австралия	61	0.79
Австрия	43	0.79
Азербайджан	994	0.79
Беларусь	375	0.79
Бельгия	35	0.79
Бразилия	55	1.50
Великобритания	44	0.79
Венгрия	36	0.79
Германия	49	0.79
Гонконг	852	0.79
Греция	30	0.79
Дания	45	0.79
Израиль	975	0.79
Индия	91	0.79
Ирландия	353	0.79
Исландия	354	0.79
Испания	84	0.79
Италия	39	0.79
Канада	1	0.79
Кипр	357	0.79
Китай	86	0.79
Латвия	371	0.41-0.98
Литва	370	0.50
Молдова	373	0.79
Нидерланды	31	0.79
Норвегия	47	0.79
Объединенные Арабские Эмираты	971	1.50
Польша	48	0.79
Португалия	351	0.79
Россия	7	0.79
Румыния	40	0.79
Северная Корея	82	0.79
Сербия	381	0.79
Словакия	421	0.79
США	1	0.79
Тайвань	886	0.79
Турция	90	0.79
Украина	380	0.79
Финляндия	358	0.79
Франция	33	0.79
Чехия	420	0.79
Швейцария	41	0.79
Эстония	372	0.50
Япония	81	0.79

Возможность звонить по присоединениям 902 ***, 900*****, 909*****, 1180***** из всех гостиничных телефонов закрыта.**

Список ТВ каналов

0. AVALON HOTEL & CONFERENCES – информационный канал
1. BBC
2. EURONEWS
3. ПЕРВЫЙ БАЛТИЙСКИЙ КАНАЛ
4. LTV7
5. НТВ
6. DW - Deutsche Welle
7. MTV Music
8. France 24
9. 1MUSIC
10. TV POLONIJA
11. ETV
12. INTER+
13. LTV1
14. EUROSPORT