

## ***Godātie viesi!***

Laipni lūdzam Latvijas galvaspilsētā Rīgā un viesnīcā AVALON HOTEL & Conferences 4\*\*\*\*+. Esam pateicīgi, ka izvēlējāties mūsu viesnīcu savas viesošanās laikā.

Mēs būsīm patiesi gandarīti sniegt Jums mūsu pakalpojumus, nodrošinot neaizmirstamu un patīkamu uzturēšanos pie mums.

Zemāk ietvertā informācija ir sakārtota alfabēta secībā, dodot iespēju Jums viegli un ātri gūt priekšstatu par viesnīcā pieejamajiem pakalpojumiem un aktivitātēm.

Novēlam Jums patīkamu uzturēšanos!

Ar patiesu cieņu,

Viesnīcas AVALON HOTEL & Conferences komanda

# A

<b>AVALON</b>	4 zvaigžņu <i>Superior</i> klases viesnīca Vecrīgā piedāvā 111 standarta, biznesa, pusluksa un luksa klases istabas, restorānu RESONANCE, Lobby bāru, jumta bankettelpu 6.stāvā, semināru, konferenču un prezentāciju telpas, sporta zāli, pazemes garāžu, stāvvietu autobusiem, veļas mazgāšanas un ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus, biznesa pakalpojumus un ceļojumu informāciju. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Apkalpošana istabā</b>	Pieejama no plkst. 7:00 līdz plkst. 23:00. Piedāvājuma ēdienkarte atrodas uz rakstāmgalda Jūsu istabā.
<b>Apmeklētāji</b>	Viesu personiskās drošības labad, apmeklētājus pēc plkst. 23:00 pārbauda viesnīcas apsardzes darbinieki. Ja Jums ir paredzēta vēlā apmeklētāju vizīte, lūdzam tos reģistrēt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanot „0”.
<b>Apsveikumi</b>	Viesnīcā ir speciāli piedāvājumi dzimšanas dienu, gadadienu, u.c. svinībām. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanot „0”.
<b>Aptaujas lapa</b>	Lai novērtētu mūsu pakalpojumu kvalitāti, katrā istabā ir aptaujas lapa. Lūdzu aizpildiet un nododiet to Viesu uzņemšanas nodaļā.
<b>Atrašanās vieta</b>	Viesnīca atrodas Vecrīgā, Daugavas, Sv. Pētera baznīcas, Latvijas Nacionālās operas, Melngalvju Nama, Rīgas Centrāltirgus, Centrālās stacijas un lielāko iepirkšanās centru tuvumā.
<b>Avārijas izejas</b>	Avārijas izejas ir norādītas ugunsgrēka izeju plānā, kas atrodas uz Jūsu numura sienas.

# B

<b>Bagāža</b>	Par transportēšanas un uzglabāšanas iespējām, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Banketi</b>	Mūsu konferenču un banketa vadītājs ar prieku Jūs informēs par tehniskā nodrošinājuma iespējām un ēdienkarti. Lūdzam zvanīt 2404.
<b>Bārs</b>	Lobby bārs atrodas viesnīcas 1. stāvā. Darba laiks no plkst.12:00 līdz plkst.24:00 vai pēdējam klientam. Zvaniet 2401 vai „0”.
<b>Bērni</b>	Viens bērns vecumā līdz 12 gadiem (ieskaitot), izmantojot esošās gultas, tiek izmitināts bez maksas.
<b>Bērnu gultiņas un podiņš</b>	Tiek nodrošināti 1 bērnam līdz 2 gadu vecumam (ieskaitot) bez papildus samaksas. Lūdzam vaicāt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanot „0”. Bērnu gultiņu un podiņu skaits ir ierobežots.

<b>Biznesa pakalpojumi</b>	Lai izmantotu kopēšanas, faksa, dokumenta skanēšanas, e-pasta, tulkošanas vai kādus citus biznesa pakalpojumus, lūdzam zvanīt Viesu uzņemšanas nodaļai „0”.
<b>Bojājumi un zādzības</b>	Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs uzņematies atbildību par visiem/jebkuriem bojājumiem un/vai trūkstošiem priekšmetiem savā numurā. Viesnīcai ir tiesības pieprasīt Jums segt zaudējumus saskaņā ar viesnīcas cenrādi.
<b>Brokastis</b>	Karstās bufetes veida brokastis vasaras sezonā tiek servētas no plkst. 7:00 līdz plkst.11:00, ziemas sezonā darba dienās no plkst. 7:00 līdz plkst.10:00, sestdienās, svētdienās no plkst 8:00 līdz plkst 11:00 restorānā RESONANCE. Gadījumā, ja Jūs ierodaties viesnīcā no rīta, esiet laipni aicināti nobaudīt mūsu brokastis par papildus maksu. Sīkākai informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu, zvanot „0”. Brokastis numurā - lūdzam aizpildīt Brokastu formu un atstāt to Viesu uzņemšanas daļā vai uz savas istabas ārdurvīm līdz iepriekšējās dienas plkst. 22:00 vai zvanīt „0” vai 2401.

## D

<b>Dators</b>	Dators Jūsu vajadzībām atrodas Lobby bārā. Lietošana bez papildus maksas.
<b>Dāvanu kartes</b>	Viesu uzņemšanas daļā Jūs variet pasūtīt Dāvanu karti nakšņošanai, restorāna vai citiem viesnīcas pakalpojumiem. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Diētiskā ēdienkarte</b>	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai Restorāna viesmīli par Jūsu diētas vēlmēm, zvanot „0” vai 2401.
<b>Drošība</b>	Viesnīcā un tās apkārtnē tiek nodrošināta 24 stundu video novērošana un apsardze. Ierobežota laika kartes ar magnētisko kodu. Tūlītēja sazināšanās ar valsts policijas iecirkni.
<b>Dzeramais ūdens</b>	Lūdzam lietot ūdeni pudelēs vai sazinieties ar viesnīcas restorānu, zvanot 2401 vai „0”.

## E

<b>Elektrība</b>	220 voltu maiņstrāva ir galvenā strāva viesnīcā. Skuvekļiem ir paredzētas 220 voltu kontaktligzdas Jūsu vannas istabā.
<b>Elektroniskās istabu kartes</b>	Visu istabu durvis ir aprīkotas ar elektronisko karšu sistēmu. Lai aktivizētu elektroenerģiju istabā, lūdzu, ievietojiet durvju atslēgu karšu ligzdā. Atcerieties paņemt karti, kad atstājat istabu. Lūdzam atstāt durvju karti Viesu uzņemšanas nodaļā izrakstīšanās dienā.

# F

## **Facebook**

Pieslēdzieties viesnīcas Facebook, lietojot linku [www.hotelavalon.eu](http://www.hotelavalon.eu).

## **Fakss**

Jūsu faksa ziņas jānosūta uz Viesu uzņemšanas nodaļu nr. +371 67160751. Pēc saņemšanas, Viesu uzņemšanas nodaļa sazināsies ar Jums. Lai nosūtītu faksa ziņu, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu.

## **Fotokopijas**

Fotokopiju pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu.

# G

## **Gaisa kondicionieri**

Viesnīcā visos numuros un sabiedriskajās telpās ir gaisa kondicionieri. Lai nodrošinātu optimālu kondicionieru darbību Jūsu numurā, lūdzam pārliecinieties, ka logi ir aizvērti. Tie nodrošina vēsa gaisa plūsmu tikai vasaras sezonā virs + 20°C.

## **Gludināšana**

Visas istabas ir aprīkotas ar gludekli un gludināmo dēli ar automātisko slēdzi uz 5, 10 vai 15 minūtēm.

# G

## **ĢMP**

AVALON HOTEL & Conferences ir pirmā viesnīca Rīgā, kas ir kustības „Brīvs no ģenētiski modificētiem produktiem un organismiem” pārstāvis.

# H

## **HDMI ievade**

Lai savienotu savu privāto ierīci ar televizoru, lūdzam izmantot rozeti sienā pie rakstāmgalda pirms televizora ieslēgšanas. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt “0”.

# I

<b>Ierašanās</b>	Reģistrēšanās viesnīcā ir no plkst 15:00. Agrām reģistrācijām lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai Rezervāciju vadītāju, zvanot „0” vai 2204.
<b>Instagram</b>	Lūdzam pievienoties mūsu viesnīcas Instagram kontam, lietojot linku <a href="http://www.hotelavalon.eu">www.hotelavalon.eu</a> .
<b>Internets</b>	Ātrgaitas bezvadu interneta piekļuve viesnīcā ir bez maksas.
<b>Istabas</b>	Viesnīca AVALON HOTEL & Conferences piedāvā 111 standarta un biznesa klases istabas, puslukss un lukss, istabas ģimenēm, savienotās istabas, kā arī istabas viesiem ar kustību traucējumiem. Visi numuri aprīkoti ar gaisa kondicionieri, bezvadu internetu, gludekli ar gludināmo dēli, kā arī kafijas/tējas pagatavošanas komplektu.
<b>Istabu uzkopšana</b>	Pirms atstājat istabu, lūdzam uzkārt zīmi „Lūdzu uzkopt” ārpusē uz istabas durvju roktura vai sazināties ar Istabu uzkopšanas nodaļu, zvanot “0” vai 2500. Ja vēlaties, lai Jums tiku nomainīti dvieļi, lūgums tos atstāt uz grīdas.
<b>Izrakstīšanās</b>	Izrakstīšanās ir līdz plkst.12:00. Ja Jums ir nepieciešama vēlā izrakstīšanās, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu zvanot „0”.

# J

<b>Jumta bankettelpa</b>	Telpa veiksmīgām konferencēm, semināriem vai svinībām. Telpas platība 42 m2. Plašākai informācijai lūdzam zvanīt 2404 vai “0”.
--------------------------	--

# K

<b>Konferenču telpas</b>	Piedāvājam konferenču telpas līdz 180 dalībniekiem. Par detalizētāku informāciju lūdzam sazināties ar Konferenču un banketu vadītāju, zvanot 2404.
<b>Klusās stundas</b>	Klusās stundas viesnīcā no 22:00 līdz 7:00. Viesnīca patur tiesības ieturēt sodu 150 EUR apmērā, ja viesis neievēro klusās stundas.
<b>Kredītkartes</b>	Viesnīcā pieņemam – Visa un MasterCard/EuroCard maksājumu kartes. Kredītkartes, kas tiks izmantotas viesnīcas pakalpojumiem, lūdzam iepriekš autorizēt Viesu uzņemšanas nodaļā.

<b>Kurjers</b>	Kurjera pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt "0".
<b>Kvalitātes zīme</b>	AVALON HOTEL & Conferences ir apbalvots ar tūrisma pakalpojumu kvalitātes sistēmas zīmi „Q-Latvia” par kvalitatīvu tūrisma pakalpojumu sniegšanu. Par papildus informāciju lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

## L

<b>Ledus kaste</b>	Viesnīcā ir pieejamas ledus kastes Jūsu pārtikas produktu / medikamentu glabāšanai. Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt "0". Kastu skaits ir ierobežots.
<b>Lidostas informācija</b>	Par lidojumu informāciju, transfēriem vai citu lidostas informāciju, lūdzam interesēties Viesu uzņemšanas nodaļā. Autobuss Nr.22 ir sabiedriskais transports no un uz Rīgas starptautisko lidostu. Braucot no lidostas, autobusa pietura ir „Autoosta”. Braucot uz lidostu, autobusa pietura „13.janvāra iela” ir pretī viesnīcai. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Lietussargi</b>	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Lifti</b>	Viesu komfortam pieejami 2 panorāmas lifti no pazemes stāvvietas līdz 8. stāvam.
<b>Logi</b>	Logu iespējams atvērt tikai 20 cm. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Lūdzu netraucēt</b>	Ja vēlaties būt netraucēts, lūdzam uzkārt zīmi „Lūdzu netraucēt” ārpusē uz istabas durvju roktura.

## M

<b>Mājdzīvnieki</b>	Mājdzīvniekus viesnīcā nav atļauts turēt.
<b>Mājas lapa</b>	Viesnīcas oficiālā mājas lapa - <a href="http://www.hotelavalon.eu">www.hotelavalon.eu</a> .
<b>Matu fēns</b>	Matu fēns ir pieejams visās viesu vannas istabās.
<b>Mini bārs</b>	Jūsu ērtībām istabas ir aprīkotas ar nelielu ledusskapi. Tā sortiments tiek atjaunots katru dienu. Ja ir nepieciešami citi dzērieni, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”. Dzeramais minerālūdens pudelēs atrodas Jūsu istabā uz galda un tiek papildināts katru dienu par papildus maksu. Kā garantija par mini bāru tiek uzskatīta kredītkartes priekšautorizācija vai depozīts EUR 70.00 apmērā. Lūdzam neizmantojot mini bāru Jūsu personīgo produktu glabāšanai! Ja Jūsu mini bārs ir aizslēgts, lūdzu sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Modinātājzvans</b>	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanot „0”.

# N

**Nesmēķētāju istabas** Viesnīcā ir pieejamas nesmeķētāju istabas. Sods par smēķēšanu nesmeķētāju istabā ir EUR 150.00.

# P

**Papildus gulta** Gulta var tikt nodrošināta par papildus maksu. Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

**Papildus spilveni** Papildus spilveni atrodas istabas skapī. Nepieciešamības gadījumā lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

**Pasta informācija** Pasta pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā. Ienākošais pasts tiks glabāts Jums Viesu uzņemšanas nodaļā.

**Pastkartes/ Vēstules** Vēstules un pastkartes Jūs variet nosūtīt ar Viesu uzņemšanas nodaļas palīdzību.

**Pazaudēts un atrasts** Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

**Pirmās palīdzības Aptieciņa** Pirmās palīdzības aptieciņa pieejama Viesu uzņemšanas nodaļā.

**Privātuma politika** Ar viesnīcas privātuma politiku varat iepazīties <https://hotelavalon.eu/par-mums/izmantosanas-noteikumi/lv>

**Pudeļu attaisāmie** Lūdzam zvanīt Viesu uzņemšanas nodaļai „0”, bāram vai restorānam 2401.

**Pusdienas līdzņemšanai** Viesiem ir iespēja pasūtīt pusdienu komplektu līdzņemšanai Viesu uzņemšanas nodaļā. Par ēdienkarti un cenām, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

# R

**Restorāns** Restorāns RESONANCE atrodas viesnīcas 1. stāvā. Darba laiks katru dienu no plkst. 12:00 līdz plkst. 23:00. Apkalpojam izbraukuma banketus un gatavojam tortes pēc pasūtījuma. Lūdzam zvanīt 2404 vai 2401.

**Rezervācija** Lūdzam neaizmirst veikt rezervāciju mūsu viesnīcā Jūsu nākošajai vizītei. Lūdzam zvanīt 2204, „0” vai sazināties ar mums pa e-pastu [reservations@hotelavalon.eu](mailto:reservations@hotelavalon.eu)

# S

<b>Seifs</b>	Maksimālai drošībai mēs rekomendējam ievietot vērtslietas un dokumentus individuālā seifā, kas atrodas Jūsu istabā. Viesnīcas vadība neuzņemas atbildību par vērtslietām, kas atrodas Jūsu istabā.
<b>Speciālie piedāvājumi</b>	Par viesnīcas speciālajiem piedāvājumiem lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Spilveni</b>	<i>SleepAngel</i> <sup>®</sup> spilvens ir tīrākais spilvens pasaulē ar apstiprinātu spēju neuzkrāt mikrobus, baktērijas, alergēnus un pat vīrusus. Droši atpūties, zinot, cik tas ir tīrs un sveigs – gandrīz kā jauns. Viesnīcas viesiem tiek garantēta zemākā spilvenu iegādes cena. Vairāk informācijas jautāt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanīt “0”.
<b>Sporta zāle</b>	Viesnīcas viesiem pieejama sporta zāle 6. Stāvā. Sporta zāles darba laiks no 7.30 – 22.00. Lūzdu izmantot savu durvju kartiņu sporta zāles durvju atvēršanai. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt “0”.
<b>Stāvvietā</b>	Autostāvvietā un pazemes stāvvietā ir pieejamas par papildus maksu. Informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

# T

<b>Taksometru pakalpojumi</b>	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Tālrunis viesnīcai</b>	Viesnīcas centrālais tālrunis nr. +371 67169999.
<b>Tālruņa zvani</b>	Vietējie zvani: 9+ Tāl.Nr. Starptautiskie zvani: 9+00+Valsts kods+Apgabala kods+Tāl. Nr. No istabas uz istabu: 1+Istabas Nr.  Viesnīcas iekšējie zvani ir bez maksas. Valstu starptautiskos telefonu kodus lūdzam skatīt alfabētiskās informācijas beigās.
<b>Tehniskais nodrošinājums</b>	Lai saņemtu palīdzību istabu aprīkojuma uzturēšanā, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
<b>Televīzija</b>	Jūsu televizors ir aprīkots ar bezmaksas TV programmām. Kanālu saraksts ir pieejams alfabētiskās informācijas beigās.
<b>Transfēri</b>	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu par transfēra iespējām individuāliem braucieniem , vai grupām, zvanot“0”.



# U

## **Ugunsdrošības pasākumi**

Piesardzības nolūkos, lūdzam iepazīstieties ar avārijas izeju plānu, kas norādīta katrā stāvā un viesu istabās uz durvīm. Ugunsgrēka gadījumā neizmantojot liftu. Ugunsgrēka gadījumā izmantot kāpnes, kas atzīmētas ar izejas norādēm.

# V

## **Viesnīcas saimniecības daļa**

Segas, spilveni, dvieļi un bērnu gultiņas ir pieejami. Lūdzam zvanīt „0” vai 2500.

## **Veļas mazgātava, ķīmiskā tīrītava**

Lūdzam izmantot veļas maisu, kas atrodas Jūsu istabā un nogādāt to Viesu uzņemšanas nodaļā mazgāšanai, gludināšanai vai ķīmiskajai tīrīšanai. Pakalpojumi ir par papildus maksu. Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumi ir pieejami no pirmdienas līdz piektdienai.

Apģērbi, kas tiks saņemti līdz plkst. 10.00 no rīta tiks atgriezti tajā pašā dienā. Apģērbi, kas tiks saņemti pēc plkst. 10.00 no rīta, tiks atgriezti nākamajā dienā līdz plkst. 12.00 dienā.

Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

# Z

## **Zaļā atslēga**

2015. gada janvārī Avalon Hotel & Conferences tika piešķirts eko-sertifikāts “Zaļā atslēga”. Tas ir starptautisks brīvprātīgais eko-sertifikāts tūrisma objektiem, kas veicina ilgtspējīgu tūrisma. „Zaļā atslēga” ir pasaules lielākais izmitināšanas eko-sertifikāts. Šī eko-sertifikāta iegūšana apstiprina Avalon Hotel & Conferences atbildības sajūtu par vidi un sabiedrību.

## **Ziedi**

Viesi var pasūtīt ziedus Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu. Zvanīt „0”.

## **Ziņas**

Ziņas var tikt atstātas Viesu uzņemšanas nodaļā. Zvanīt „0”.

## Vispārīgi padomi Jūsu drošībai

Slapjas marmora, flīžu un akmens virsmas var būt slidenas.

Esiet piesardzīgs sabiedrisko zonu uzkopšanas laikā.

Vienmēr ņemiet vērā slapjas/slidenas grīdas zīmes.

Ievērojiet piesardzību kāpņutelpās.

Esiet uzmanīgi pēc dušas vai vannas lietošanas.

Lūdzu, vienmēr glabājiet savu durvju karti drošībā. Ja durvju karte tiek pazaudēta, lūdzu nekavējoties informējiet recepcijas darbinieku, lai Jūsu durvju slēdzene tiek pārkodēta.

Rīga kopumā ir drošs tūrisma galamērķis, taču joprojām ir prātīgi ievērot tos pašus veselā saprāta drošības pasākumus, kādus parasti ievērotu savā dzimtajā pilsētā. Aizveriet un aizslēdziet savas istabas durvis, kamēr guļat. Ikreiz, kad izejat no istabas, pārlicinieties, ka istabas durvis ir aizvērtas. Tāpat pārlicinieties, ka neesat atstājis automašīnā vērtīgas lietas.

Vērtslietas: Neatstājiet vērtslietas savā viesnīcas numurā. Neļaujiet nevienam redzēt Jūsu īpašumā lielas naudas summas vai dārglietas. Glabājiet vērtslietas savā istabas seifā un pārlicinieties, ka seifs ir aizvērts. Viesnīca nav atbildīga par viesu istabās atstātās skaidras naudas, juvelierizstrādājumu vai citu vērtslietu nozaudēšanu, bojājumiem vai zādzībām.

Svešinieki: Nekad neaiciniet savā istabā svešiniekus, pat ja esat kopā ar viņiem iedzēris dažus dzērienus un Jums šķiet, ka viņiem var uzticēties.

Durvju atvēršana: Neatveriet durvis, nepārbaudot, kas tur ir caur durvju actiņu. Atcerieties, ka viesnīcas darbinieki valkā formas tērpus, un, ja persona apgalvo, ka ir darbinieks, zvaniet uz reģistratūru un pārlicinieties, ka apmeklējums ir iepriekš saskaņots.

## Ugunsdrošība

Smēķētāji tiek lūgti nodzēst cigaretes pelnu traukā (atrodas ārpusē, dažu soļu attālumā no viesnīcas galvenās ieejas) un nemest cigaretes uz ielas vai apstādījumos. **LŪDZU ISTABĀ NESMĒĶĒT!** Smēķēšana viesnīcas telpās ir aizliegta. Neizmantojiet elektriskās ierīces, kuras nav nodrošinātas viesnīcas istabā, ēdiena gatavošanai vai citiem mērķiem. Atrodiet signalizācijas un ugunsdzēsamos aparātus viesnīcas stāvā un pārskatiet to norādījumus. Ja Jūsu fiziskais stāvoklis var traucēt Jūsu spēju vai nu atklāt trauksmi, vai evakuēties pa kāpnēm, lūdzu, informējiet recepcijas darbiniekus.

## Ugunsgrēka gadījumā

1. Paziņojiet recepcijas darbiniekam, zvanot "0" vai personīgi.
2. Aktivizējiet ugunsgrēka trauksmi
3. Evakuējieties no telpas, nekavējoties aizverot visas durvis aiz sevis, un dodieties uz tuvāko izeju.
4. Evakuācijas laikā neizmantojiet liftu. Lūdzu, izmantojiet kāpnis.
5. Ja nav tūlītēju draudu, dzēsiet uguni, izmantojot ugunsdzēsamos aparātus.
6. Galvenais, vienmēr ievērojiet savu personīgo drošību.

**NERISKĒJIET! NEVIENA IEMESLA DĒĻ, NEATGRIEZTIET SAVĀ ISTABĀ!**

## **Ja dzirdat ugunsgrēka trauksmes signālu**

Ja dzirdat nepārtrauktu ugunsgrēka trauksmes signālu, atstājiet ēku pie tuvākās izejas.

Paņemiet savas istabas durvju karti un dodieties uz savas istabas durvīm.

Ja istabā ir redzami dūmi, pārvietojieties līdz durvīm rāpus. Nestāviet! Dūmi un nāvējošas gāzes var celties uz augšu.

Pārbaudiet durvis ar plaukstu.

Ja durvis nav karstas, atveriet tās lēnām, bet esiet gatavs tās nekavējoties aizvērt, ja nepieciešams.

Ja durvis vai durvju rokturis ir karsts, atstājiet tās aizvērtas - var būt, ka drošāk ir palikt savā istabā. Paziņojiet kādam, ka esat istabā. Samērcējiet dvieļus un palagus, lai apliktu tos ap durvīm un spraugām, jo pa tām var sākt nākt dūmi.

Ja tuvāko izeju vai kāpņu telpu bloķē dūmi vai uguns, atgriezieties savā istabā un aizveriet durvis. Paziņojiet kādam, ka esat istabā. Samērcējiet dvieļus un palagus, lai apliktu tos ap durvīm un spraugām, jo pa tām var sākt nākt dūmi.

## **Epidemioloģiskās drošības ieteikumi AVALON HOTEL & Conferences viesiem**

- Ienākot viesnīcā, lietojiet spirtu saturošu rokas želeju.
- Mazgājiet rokas ar ziepēm un ūdeni vai spirtu saturošo rokas želeju pirms un pēc ēšanas, kā arī pēc tualetes apmeklējuma.
- Rekomendējam turpināt lietot sejas aizsargmaskas visur publiskās iekštelpās.
- Rekomendējam turpināt ievērot 2m distanci.
- Rekomendējam izmantot liftu vienatnē, kopā ar savas istabas iemītnieku vai kopā ar savas mājāsaimniecības esošiem ģimenes locekļiem.
- Ja jūtat simptomus (drudzis, klepus, kakla sāpes, nogurums, elpas trūkums) palieciet istabā, neapmeklējiet publiskās vietas, informējiet recepcijas darbiniekus par savu veselības stāvokli, nepieciešamības gadījumā paprasiet izsaukt ātro palīdzību.

## STARPTAUTISKIE TĀLRUŅU KODI UN IZCENOJUMI

Valsts	Tālruņa valsts kods
Amerikas Savienotās Valstis	1
Apvienotie Arābu Emirāti	971
Austrālija	61
Austrija	43
Azerbaidžāna	994
Baltkrievija	375
Beļģija	35
Brazīlija	55
Čehija	420
Dānija	45
Francija	33
Grieķija	30
Honkonga	852
Igaunija	372
Indija	91
Islande	354
Itālija	39
Izraēla	975
Īrija	353
Japāna	81
Kanāda	1
Kipra	357
Krievija	7
Ķīna	86
Latvija	371
Lielbritānija	44
Lietuva	370
Moldova	373
Nīderlande	31
Norvēģija	47
Polija	48
Portugāle	351
Rumānija	40
Serbija	381
Slovākija	421
Somija	358
Spānija	84
Šveice	41
Taivāna	886
Turcija	90
Ukraina	380
Ungārija	36
Vācija	49
Ziemeļkoreja	82
Zviedrija	46

Iespēja zvanīt uz savienojumiem 902\*\*\*\*\*, 900\*\*\*\*\*, 909\*\*\*\*\*, un 1180\*\*\*\*\* no visiem viesnīcas tālruņiem ir slēgta.

## TV kanālu saraksts

Nr.	Kanāla nosaukums
1	Avalon
2	LTV1
3	MTV Dance
4	Muz TV
5	Euronews EN
6	Euronews RU
7	TV6 HD
8	Inter+ HD
9	Deutsche Welle EN
10	Deutsche Welle GER
11	France 24 EN
12	France 24 FR
13	LRT
14	UA TV
15	Duo7 HD
16	Fashion TV
17	Filmzone+ HD
18	3+ HD
19	LTV7 HD
20	RE:TV
21	RigaTV24
22	Nickelodeon
23	Nickelodeon jr
24	TV3 mini HD
25	TV4 HD
26	Arte HD
27	H2
28	Nat Geo
29	THV3 HD
30	TV3 live
31	8tv
32	CGTV
33	Rai 1
34	Rai 2
35	Rai 3
36	Belarus24
37	TVE inter
38	24 HORAS
39	Al Jazeera
40	NHK
41	7MAX
42	GOLD