

Godātie viesi!

Laipni lūdzam Latvijas galvaspilsētā Rīgā un viesnīcā AVALON HOTEL & Conferences.

Esam pateicīgi, ka izvēlējāties mūsu viesnīcu savas viesošanās laikā.

Mēs būsim patiesi gandarīti sniegt Jums mūsu pakalpojumus, nodrošinot neaizmirstamu un patīkamu uzturēšanos pie mums.

Zemāk ietvertā informācija ir sakārtota alfabēta secībā, dodot iespēju Jums viegli un ātri gūt priekšstatu par viesnīcā pieejamajiem pakalpojumiem un aktivitātēm.

Novēlam Jums patīkamu uzturēšanos!

Ar patiesu cieņu,

Viesnīcas AVALON HOTEL & Conferences komanda

A

AVALON

4 zvaigžņu *Superior* klases viesnīca Vecrīgā piedāvā 111 standarta, biznesa, pusluksa un luksa klases istabas, restorānu RESONANCE, Lobby bāru, jumta bankettelpu 6.stāvā, semināru, konferenču un prezentāciju telpas, sporta zāli, pazemes garāžu, stāvvietu autobusiem, veļas mazgāšanas un ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus, biznesa pakalpojumus un ceļojumu informāciju.

Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Apkalpošana istabā

Pieejama no plkst. 7:00 līdz plkst. 23:00. Piedāvājuma ēdienkarte atrodas uz rakstāmgalda Jūsu istabā.

Apmeklētāji

Viesu personiskās drošības labad, apmeklētājus pēc plkst. 23:00 pārbauda viesnīcas apsardzes darbinieki. Ja Jums ir paredzēta vēlu apmeklētāju vizīte, lūdzam tos reģistrēt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanot „0”.

Apsveikumi

Viesnīcā ir speciāli piedāvājumi dzimšanas dienu, gadadienu, u.c. svinībām.

Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanot „0”.

Aptaujas lapa

Lai novērtētu mūsu pakalpojumu kvalitāti, katrā istabā ir aptaujas lapa. Lūzdu aizpildiet un nododiet to Viesu uzņemšanas nodaļā.

Atrašanās vieta

Viesnīca atrodas Vecrīgā, Daugavas, Sv. Pētera baznīcas, Latvijas Nacionālās operas, Melngalvju Nama, Rīgas Centrāltirgus, Centrālās stacijas un lielāko iepirkšanās centru tuvumā.

Avārijas izejas

Avārijas izejas ir norādītas ugunsgrēka izeju plānā, kas atrodas uz Jūsu numura sienas.

B

Bagāža

Par transportēšanas un uzglabāšanas iespējām, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Banketi

Mūsu konferenču un banketa vadītājs ar prieku Jūs informēs par tehniskā nodrošinājuma iespējām un ēdienkarti. Lūdzam zvanīt 2404.

Bārs

Lobby bārs atrodas viesnīcas 1. stāvā. Darba laiks no plkst.12:00 līdz plkst.24:00 vai pēdējam klientam. Zvaniet 2401 vai „0”.

Bērni

Viens bērns vecumā līdz 12 gadiem (ieskaitot), izmantojot esošās gultas, tiek izmitināts bez maksas.

Bērnu gultiņas un podiņš

Tiek nodrošināti 1 bērnam līdz 2 gadu vecumam (ieskaitot) bez papildus samaksas. Lūdzam vaicāt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanot „0”. Bērnu gultiņu un podiņu skaits ir ierobežots.

Biznesa pakalpojumi

Lai izmantotu kopēšanas, faksa, dokumenta skanēšanas, e-pasta, tulkošanas vai kādus citus biznesa pakalpojumus, lūdzam zvanīt Viesu uzņemšanas nodaļai „0”.

Bojājumi un zādzības Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūs uzņematies atbildību par visiem/jebkuriem bojājumiem un/vai trūkstošiem priekšmetiem savā numurā. Viesnīcai ir tiesības pieprasīt Jums segt zaudējumus saskaņā ar viesnīcas cenrādi.

Brokastis Karstās bufetes veida brokastis vasaras sezonā tiek servētas no plkst. 7:00 līdz plkst.11:00, ziemas sezonā darba dienās no plkst. 7:00 līdz plkst.10:00, sestdienās, svētdienās no plkst 8:00 līdz plkst 11:00 restorānā RESONANCE. Gadījumā, ja Jūs ierodaties viesnīcā no rīta, esiet laipni aicināti nobaudīt mūsu brokastis par papildus maksu. Sīkākai informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu, zvanot „0”. Brokastis numurā - lūdzam aizpildīt Brokastu formu un atstāt to Viesu uzņemšanas daļā vai uz savas istabas ārdurvīm līdz iepriekšējās dienas plkst. 22:00 vai zvanīt „0” vai 2401.

D

Dators Dators Jūsu vajadzībām atrodas Lobby bārā. Lietošana bez papildus maksas.

Dāvanu kartes Viesu uzņemšanas daļā Jūs variet pasūtīt Dāvanu karti nakšņošanai, restorāna vai citiem viesnīcas pakalpojumiem. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Diētiskā ēdienkarte Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai Restorāna viesmīli par Jūsu diētas vēlmēm, zvanot „0” vai 2401.

Drošība Viesnīcā un tās apkārtnē tiek nodrošināta 24 stundu video novērošana un apsardze. Ierobežota laika kartes ar magnētisko kodu. Tūlītēja sazināšanās ar valsts policijas iecirkni.

Dzeramais ūdens Lūdzam lietot ūdeni pudelēs vai sazinieties ar viesnīcas restorānu, zvanot 2401 vai „0”.

E

Elektrība 220 voltu maiņstrāva ir galvenā strāva viesnīcā. Skuvekļiem ir paredzētas 220 voltu kontaktligzdas Jūsu vannas istabā.

Elektroniskās istabu kartes Visu istabu durvis ir aprīkotas ar elektronisko karšu sistēmu. Lai aktivizētu elektroenerģiju istabā, lūdzu, ievietojiet durvju atslēgu karšu ligzdā. Atcerieties paņemt karti, kad atstājat istabu. Lūdzam atstāt durvju karti Viesu uzņemšanas nodaļā izrakstīšanās dienā.

F

Facebook Pieslēdzieties viesnīcas Facebook, lietojot linku www.hotelavalon.eu.

Fakss Jūsu faksa ziņas jānosūta uz Viesu uzņemšanas nodaļu nr. +371 67160751. Pēc saņemšanas, Viesu uzņemšanas nodaļa sazināsies ar Jums. Lai nosūtītu faksa ziņu, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu.

Fotokopijas Fotokopiju pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu.

G

Gaisa kondicionieri

Viesnīcā visos numuros un sabiedriskajās telpās ir gaisa kondicionieri. Lai nodrošinātu optimālu kondicionieru darbību Jūsu numurā, lūdzam pārliecinieties, ka logi ir aizvērti. Tie nodrošina vēsa gaisa plūsmu tikai vasaras sezonā virs + 20°C.

Gludināšana

Visas istabas ir aprīkotas ar gludekli un gludināmo dēli ar automātisko slēdzi uz 5, 10 vai 15 minūtēm.

G

ĢMP

AVALON HOTEL & Conferences ir pirmā viesnīca Rīgā, kas ir kustības „ Brīvs no ģenētiski modificētiem produktiem un organismiem ” pārstāvis.

H

HDMI ievade

Lai savienotu savu privāto ierīci ar televizoru, lūdzam izmantot rozeti sienā pie rakstāmgalda pirms televizora ieslēgšanas. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt “0”.

I

Ierašanās

Reģistrēšanās viesnīcā ir no plkst 15:00. Agrām reģistrācijām lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai Rezervāciju vadītāju, zvanot „0” vai 2204.

Instagram

Lūdzam pievienoties mūsu viesnīcas Instagram kontam, lietojot linku www.hotelavalon.eu.

Internets

Ātrgaitas bezvadu interneta piekļuve viesnīcā ir bez maksas.

Istabas

Viesnīca AVALON HOTEL & Conferences piedāvā 111 standarta un biznesa klases istabas, puslukss un lukss, istabas ģimenēm, savienotās istabas, kā arī istabas viesiem ar kustību traucējumiem.

Visi numuri aprīkoti ar gaisa kondicionieri, bezvadu internetu, gludekli ar gludināmo dēli, kā arī kafijas/tējas pagatavošanas komplektu.

Istabu uzkopšana

Pirms atstājat istabu, lūdzam uzkārt zīmi „Lūdzu uzkopt” ārpusē uz istabas durvju roktura vai sazināties ar Istabu uzkopšanas nodaļu, zvanot “0” vai 2500. Ja vēlaties, lai Jums tiku nomainīti dvieļi, lūgums tos atstāt uz grīdas.

Izrakstīšanās

Izrakstīšanās ir līdz plkst.12:00. Ja Jums ir nepieciešama vēlā izrakstīšanās, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu zvanot „0”.

J

Jumta bankettelpa

Telpa veiksmīgām konferencēm, semināriem vai svinībām. Telpas platība 42 m2. Plašākai informācijai lūdzam zvanīt 2404 vai "0".

K

Konferenču telpas

Piedāvājam konferenču telpas līdz 180 dalībniekiem. Par detalizētāku informāciju lūdzam sazināties ar Konferenču un banketu vadītāju, zvanot 2404.

Kredītkartes

Viesnīcā pieņemam - American Express, Visa, MasterCard, Maestro, un EuroCard maksājumu kartes. Kredītkartes, kas tiks izmantotas viesnīcas pakalpojumiem, lūdzam iepriekš autorizēt Viesu uzņemšanas nodaļā.

Kurjers

Kurjera pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt "0".

Kvalitātes zīme

AVALON HOTEL & Conferences ir apbalvots ar tūrisma pakalpojumu kvalitātes sistēmas zīmi „Q-Latvia” par kvalitatīvu tūrisma pakalpojumu sniegšanu. Par papildus informāciju lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

L

Ledus kaste

Viesnīcā ir pieejamas ledus kastes Jūsu pārtikas produktu / medikamentu glabāšanai. Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt "0". Kastu skaits ir ierobežots.

Lidostas informācija

Par lidojumu informāciju, transfēriem vai citu lidostas informāciju, lūdzam interesēties Viesu uzņemšanas nodaļā. Autobuss Nr.22 ir sabiedriskais transports no un uz Rīgas starptautisko lidostu. Braucot no lidostas, autobusa pietura ir „Autoosta”. Braucot uz lidostu, autobusa pietura „13.janvāra iela” ir pretī viesnīcai. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Lietussargi

Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Lifti

Viesu komfortam pieejami 2 panorāmas lifti no pazemes stāvvietas līdz 8. stāvam.

Logi

Logu iespējams atvērt tikai 20 cm. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Lūdzu netraucēt

Ja vēlaties būt netraucēts, lūdzam uzkārt zīmi „Lūdzu netraucēt” ārpusē uz istabas durvju roktura.

M

Mājdzīvnieki	Mājdzīvniekus viesnīcā nav atļauts turēt.
Mājas lapa	Viesnīcas oficiālā mājas lapa - www.hotelavalon.eu .
Matu fēns	Matu fēns ir pieejams visās viesu vannas istabās.
Mini bārs	Jūsu ērtībām istabas ir aprīkotas ar nelielu ledusskapi. Tā sortiments tiek atjaunots katru dienu. Ja ir nepieciešami citi dzērieni, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”. Dzeramais minerālūdens pudelēs atrodas Jūsu istabā uz galda un tiek papildināts katru dienu par papildus maksu. Kā garantija par mini bāru tiek uzskatīta kredītkartes priekšautorizācija vai depozīts EUR 70.00 apmērā. Lūdzam neizmantot mini bāru Jūsu personīgo produktu glabāšanai! Ja Jūsu mini bārs ir aizslēgts, lūdzu sazinieties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
Modinātājzvans	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanot „0”.

N

Nesmēķētāju istabas	Viesnīcā ir pieejamas nesmēķētāju istabas. Sods par smēķēšanu nesmēķētāju istabā ir EUR 100.00.
----------------------------	---

P

Papildus gulta	Gulta var tikt nodrošināta par papildus maksu. Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
Papildus spilveni	Papildus spilveni atrodas istabas skapī. Nepieciešamības gadījumā lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
Pasta informācija	Pasta pakalpojumi ir pieejami Viesu uzņemšanas nodaļā. Ienākošais pasts tiks glabāts Jums Viesu uzņemšanas nodaļā.
Pastkartes/ Vēstules	Vēstules un pastkartes Jūs variet nosūtīt ar Viesu uzņemšanas nodaļas palīdzību.
Pazaudēts un atrasts	Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.
Pirmās palīdzības Aptieciņa	Pirmās palīdzības aptieciņa pieejama Viesu uzņemšanas nodaļā.
Privātuma politika	Ar viesnīcas privātuma politiku varat iepazīties https://hotelavalon.eu/par-mums/izmantosanas-noteikumi/lv
Pudeļu attaisāmie	Lūdzam zvanīt Viesu uzņemšanas nodaļai „0”, bāram vai restorānam 2401.
Pusdienas	Viesiem ir iespēja pasūtīt pusdienu komplektu līdzņemšanai Viesu uzņemšanas

līdzņemšanai

nodaļā. Par ēdienkarti un cenām, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

R

Restorāns

Restorāns RESONANCE atrodas viesnīcas 1. stāvā. Darba laiks katru dienu no plkst. 12:00 līdz plkst. 23:00. Apkalpojam izbraukuma banketus un gatavojam tortes pēc pasūtījuma. Lūdzam zvanīt 2404 vai 2401.

Rezervācija

Lūdzam neaizmirst veikt rezervāciju mūsu viesnīcā Jūsu nākošajai vizītei. Lūdzam zvanīt 2204, „0” vai sazināties ar mums pa e-pastu reservations@hotelavalon.eu

S

Seifs

Maksimālai drošībai mēs rekomendējam ievietot vērtslietas un dokumentus individuālā seifā, kas atrodas Jūsu istabā. Viesnīcas vadība neuzņemas atbildību par vērtslietām, kas atrodas Jūsu istabā.

Speciālie piedāvājumi

Par viesnīcas speciālajiem piedāvājumiem lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Spilveni

SleepAngel[®] spilvens ir tīrākais spilvens pasaulē ar apstiprinātu spēju neuzkrāt mikrobus, baktērijas, alergēnus un pat vīrusus. Droši atpūties, zinot, cik tas ir tīrs un svaigs – gandrīz kā jauns.

Viesnīcas viesiem tiek garantēta zemākā spilvenu iegādes cena. Vairāk informācijas jautāt Viesu uzņemšanas nodaļā vai zvanīt “0”.

Sporta zāle

Viesnīcas viesiem pieejama sporta zāle 6. Stāvā. Sporta zāles darba laiks no 7.30 – 22.00. Lūdzu izmantot savu durvju kartiņu sporta zāles durvju atvēršanai. Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt “0”.

Stāvvieta

Autostāvvieta un pazemes stāvvieta ir pieejamas par papildus maksu. Informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

T

Taksometru pakalpojumi

Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Tālrunis viesnīcai

Viesnīcas centrālais tālrunis nr. +371 67169999.

Tālruņa zvani

Vietējie zvani: 9+ Tālr.Nr.
Starptautiskie zvani: 9+00+Valsts kods+Apgabala kods+Tālr. Nr.
No istabas uz istabu: 1+Istabas Nr.

Viesnīcas iekšējie zvani ir bez maksas.

Valstu starptautiskos telefonu kodus lūdzam skatīt alfabētiskās informācijas beigās.

**Tehniskais
nodrošinājums**

Lai saņemtu palīdzību istabu aprīkojuma uzturēšanā, lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Televīzija

Jūsu televizors ir aprīkots ar bezmaksas TV programmām. Kanālu saraksts ir pieejams alfabētiskās informācijas beigās.

Transfēri

Lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu par transfēra iespējām individuāliem braucieniem, vai grupām, zvanot “0”.

Twitter

Lūdzam pievienoties mūsu viesnīcas Twitter, lietojot linku www.hotelavalon.eu.

U

**Ugunsdrošības
pasākumi**

Piesardzības nolūkos, lūdzam iepazīstieties ar avārijas izeju plānu, kas norādīta katrā stāvā un viesu istabās uz durvīm. Ugunsgrēka gadījumā neizmantojot liftu. Ugunsgrēka gadījumā izmantot kāpnes, kas atzīmētas ar izejas norādēm.

V

**Viesnīcas
saimniecības daļa**

Segas, spilveni, dvieļi un bērnu gultiņas ir pieejami. Lūdzam zvanīt „0” vai 2500.

**Veļas mazgātava,
ķīmiskā tīrītava**

Lūdzam izmantot veļas maisu, kas atrodas Jūsu istabā un nogādāt to Viesu uzņemšanas nodaļā mazgāšanai, gludināšanai vai ķīmiskajai tīrīšanai. Pakalpojumi ir par papildus maksu. Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumi ir pieejami no pirmdienas līdz piektdienai.

Apģērbi, kas tiks saņemti līdz plkst. 10.00 no rīta tiks atgriezti tajā pašā dienā. Apģērbi, kas tiks saņemti pēc plkst. 10.00 no rīta, tiks atgriezti nākamajā dienā līdz plkst. 12.00 dienā.

Papildus informācijai lūdzam sazināties ar Viesu uzņemšanas nodaļu vai zvanīt „0”.

Z

Zaļā atslēga

2015. gada janvārī Avalon Hotel & Conferences tika piešķirts eko-sertifikāts “Zaļā atslēga”. Tas ir starptautisks brīvprātīgais eko-sertifikāts tūrisma objektiem, kas veicina ilgtspējīgu tūrisma. „Zaļā atslēga” ir pasaules lielākais izmitināšanas eko-sertifikāts. Šī eko-sertifikāta iegūšana apstiprina Avalon Hotel & Conferences atbildības sajūtu par vidi un sabiedrību.

Ziedi

Viesi var pasūtīt ziedus Viesu uzņemšanas nodaļā par papildus samaksu. Zvanīt „0”.

Ziņas

Ziņas var tikt atstātas Viesu uzņemšanas nodaļā. Zvanīt „0”.

STARPTAUTISKIE TĀLRUŅU KODI UN IZCENOJUMI

Valsts	Tālruņa valsts kods	Cena EUR/min.
Amerikas Savienotās Valstis	1	0.79
Apvienotie Arābu Emirāti	971	1.50
Austrālija	61	0.79
Austrija	43	0.79
Azerbaidžāna	994	0.79
Baltkrievija	375	0.79
Beļģija	35	0.79
Brazīlija	55	1.50
Čehija	420	0.79
Dānija	45	0.79
Francija	33	0.79
Grieķija	30	0.79
Honkonga	852	0.79
Igaunija	372	0.50
Indija	91	0.79
Islande	354	0.79
Itālija	39	0.79
Izraēla	975	0.79
Īrija	353	0.79
Japāna	81	0.79
Kanāda	1	0.79
Kipra	357	0.79
Krievija	7	0.79
Ķīna	86	0.79
Latvija	371	0.41-0.98
Lielbritānija	44	0.79
Lietuva	370	0.50
Moldova	373	0.79
Nīderlande	31	0.79
Norvēģija	47	0.79
Polija	48	0.79
Portugāle	351	0.79
Rumānija	40	0.79
Serbija	381	0.79
Slovākija	421	0.79
Somija	358	0.79
Spānija	84	0.79
Šveice	41	0.79
Taivāna	886	0.79
Turcija	90	0.79
Ukraina	380	0.79
Ungārija	36	0.79
Vācija	49	0.79
Ziemeļkoreja	82	0.79
Zviedrija	46	0.79

Iespēja zvanīt uz savienojumiem 902*****, 900*****, 909***** un 1180***** no visiem viesnīcas tālruņiem ir slēgta.